

P R E S S E M I T T E I L U N G

smartphoto: Online-Fotodienstleister smartphoto integriert den Anbieter Webprint

Basel, Am 29. April 2016 hat die smartphoto group AG, einer der in Europa führenden Anbieter von Online-Fotodienstleistungen, den Online-Fotodienstleister Webprint International BV mit Sitz in Oldenzaal (NL) übernommen. In der Nacht auf heute, den 27.9.2016, wurden sämtliche Kunden von Webprint aus Deutschland, Belgien, Frankreich und Grossbritannien zu smartphoto transferiert.

Webprint ist in den Niederlanden einer der Marktführer mit personalisierten Fotoprodukten und verfügt auch in Deutschland mit Webprint.de (bis Januar 2016 Prentu.de) über einen beträchtlichen Kundenstamm. Die Deutschen Kunden und Besucher von Webprint.de werden ab heute, 27.9.2016, zu smartphoto.de transferiert bzw. weitergeleitet. Die Webprint-Kunden und Marketing-Partner wurden bereits ab Juli vorab per E-Mail, Facebook sowie auf der Webseite von Webprint informiert. Die wichtigsten Fragen beantwortet die speziell für Webprint-Kunden eingerichtete Seite <http://www.smartphoto.de/faq-webprint>

Auch die Kunden und Besucher von Webprint in Belgien, Frankreich und Grossbritannien (Prentu.co.uk) werden transferiert. Sie werden auf die jeweiligen Länder-Domänen von smartphoto verwiesen. Die Holländischen Kunden werden weiterhin auf der unveränderten Domäne Webprint.nl bestellen können. Im Verlauf des Jahres wird webprint.nl auf die selbst entwickelte technische Webplattform von smartphoto portiert.

Ab heute werden die transferierten Webprint-Kunden vom umfassenden Sortiment von smartphoto an Fotobüchern, Fotogrusskarten, Fotokalender, Poster, Leinwände, Fotoabzüge und einer Vielzahl von Foto-Geschenkartikeln profitieren können sowie auch von der für Mobiltelefone und Tablets optimierten Webseite. In der Einschätzung, dass der Trend der Verlagerung von Offline zu Online und vom eigenen PC in die Cloud unaufhaltbar sein wird, hat sich smartphoto sehr früh und als einer der ersten Anbieter dazu entschieden, die Entwicklungsanstrengungen auf den Online-Fotobucheditor zu konzentrieren. Die erste Version des Fotobucheditors wurde 2010 von Microsoft mit dem Silverlight Gold Award ausgezeichnet. Die spätere Umstellung des Online-Fotobucheditors von Silverlight-Technologie auf die modernste, für mobile Endgeräte geeignete HTML5-Technologie erforderte eine weitere bedeutende Investition.

Die IT- und Marketingteams sowie die Kundendienstleiterinnen beider Seiten haben diesen Transfer und die gesamte begleitende Kundenkommunikation in gemeinsamer Arbeit minutiös geplant und vorbereitet, mit dem Ziel, den Wechsel für die Webprintkunden so einfach und benutzerfreundlich als möglich zu gestalten. Die Webprintkunden werden auf smartphoto ihre hochgeladenen Fotos und auch ihre Fotobuchgestaltungen wiederfinden und sich wie gewohnt einloggen können. Bis auf wenige Ausnahmen werden die bisher auf Webprint angebotenen Produkte auf smartphoto weiterhin erhältlich sein. Gekaufte oder erhaltene Webprint-Gutscheine können bei smartphoto mehrheitlich noch eingelöst werden.

Über smartphoto:

smartphoto ist seit Juli 2011 die neue Marke und seit Juli 2012 der neue Firmenname der Extra Film AG, die seit 1995 auf dem Markt tätig ist, und innerhalb weniger Jahre zu einem der wichtigsten im Versandhandel und Internet tätigen Fotolabore avancierte. smartphoto, ein Tochterunternehmen der smartphoto Group, hat einen starken internationalen Hintergrund. Unter dem neuen Markennamen smartphoto und der Webadresse www.smartphoto.de wird ein umfassender, digitaler Online-Fotoservice angeboten. Digitalfotos können nicht nur als einfache Abzüge auf Fotopapier, sondern zum Beispiel auch als Foto-Grußkarten, Foto-Kalender und Geschenkartikel, Leinwand oder als Fotobuch bestellt oder gratis in ein Online-Fotoalbum organisiert werden. Alle Fotoprodukte und Fotobücher können direkt online und ohne Software-Download gestaltet und gespeichert werden.

Weitere Informationen erhalten Sie gerne von:

Karina Barbi | smartphoto AG | Hauptstrasse 70 | Postfach 316 | CH-4132 Muttenz
Telefon: + 41 (0) 61 487 77 65 | Mail: Karina.Barbi@smartphoto.com